



Rilevazione ASSENZE UTENTI SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2026/2027

In caso di assenza dell'alunno/a il genitore che ha iscritto il figlio/a al servizio di refezione (corrispondente al genitore pagante) dovrà comunicare l'assenza del minore per evitare l'addebito della quota pasto, entro e non oltre **le ore 9 del giorno di assenza**; se il pasto non viene disdetto entro l'orario indicato, dovrà essere pagato.

La disdetta potrà avvenire una delle seguenti modalità:

- Portale Genitori al link all'indirizzo web **<https://www3.eticasoluzioni.com/sarmatoportalegen>**, si accede con codice utente e password personale
- Numero disdetta telefonica **02 94757575**, in cui occorre indicare il codice disdetta personale a 10 cifre
- applicazione ComunicAPP, Comune da inserire: **Sarmato** (la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet) ed entrare con le proprie credenziali (codice utente e password personale).

Si precisa che:

- i giorni di chiusura da calendario scolastico sono già definiti nel programma, in base a quanto comunicato dall'Istituto Comprensivo;
- In caso di gite e scioperi dell'Istituzione scolastica è compito del genitore comunicare l'assenza del minore per evitare l'addebito della quota pasto.