



## COMUNE DI SARMATO

### Provincia di Piacenza

Via della Resistenza, 2 - 29010 Sarmato (Piacenza)

Ufficio Sociale-Scuola

tel. 0523-887827 – [ufficiosociale@comune.sarmato.pc.it](mailto:ufficiosociale@comune.sarmato.pc.it) – [scuola@comune.sarmato.pc.it](mailto:scuola@comune.sarmato.pc.it)

#### OGGETTO: RILEVAZIONE ASSENZE UTENTI SERVIZIO REFEZIONE – A.S. 2025/2026

Gentili famiglie,

con l'avvio del nuovo anno scolastico 2025/2026 viene confermata la **modalità di rilevazione delle assenze degli alunni dal servizio mensa scolastica** più funzionale e diretta, tra famiglie e ufficio e scuola/cucina, sostituendo la precedente modalità, ormai obsoleta e superata, con un metodo più efficace, veloce e diretto.

Pertanto **in caso di assenza** dell'alunno/a **il genitore** che ha iscritto il figlio/a al servizio di refezione (corrispondente al genitore pagante) **dovrà comunicare l'assenza del minore per evitare l'addebito della quota pasto, entro e non oltre le ore 9 del giorno di assenza**; se il pasto non viene disdetto entro l'orario indicato, dovrà essere pagato.

La disdetta potrà avvenire una delle seguenti modalità:

- Portale Genitori al link all'indirizzo web  
<https://www3.eticasoluzioni.com/sarmatoportalegen>
- Numero disdetta telefonica cellulari: **0240042747**  
(numero telefonico a pagamento secondo il proprio piano tariffario da comporre per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta)
- Numero VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa: **800913629**  
(numero telefonico non a pagamento da comporre da telefono fisso per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO)
- applicazione **ComunicAPP**, Comune da inserire: **Sarmato**  
(la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO) **ed entrare con le proprie credenziali (già in Vostro possesso).**

La procedura è molto semplice e non prevede ulteriori passaggi.

Si precisa che i giorni di chiusura da calendario scolastico sono già definiti nel programma; in base a quanto comunicato dall'Istituto Comprensivo.

#### Specifica sulla richiesta di DIETE IN BIANCO

Entrando in vigore la rilevazione automatica delle presenze come sopra specificato, si precisa quanto segue.

Potrà essere richiesta la dieta in bianco **senza** certificato medico, per tre giorni consecutivi, per un massimo di due volte al mese, richiedendola direttamente da applicativo; in caso di necessità per periodi più lunghi è necessario presentare certificato medico all'ufficio scuola-sociale.

L'occasione ci è gradita per porgere cordiali saluti e Buon anno scolastico.

**Si allega breve guida pratica con le istruzioni dettagliate**